

# Guide To Isuzu Plaza

## Table of contents

- [Request When Visiting Isuzu Plaza](#)
- [Food And Drinks Not Allowed](#)
- [Information 1F / 2F](#)
- [For Visitors Using Strollers](#)
- [For Visitors Using Wheelchairs](#)
- [For Group Use](#)
- [Visiting Us By Chartered Bus](#)
- [Regarding Closure of Parking Lot](#)
- [Free Shuttle Bus To Isuzu Plaza](#)
- [Reservation](#)
- [How To Change Your Reservation](#)
- [Sakura Café At Isuzu Plaza](#)
- [Guide To Our Museum](#)



Tel 0466-41-5811

Tuesday-Friday (Except on holidays and closed day) 10:00~16:30

# Requests When Visiting Isuzu Plaza



**Not allowed to eat and drinks**  
※ See attachment



■ **No running**



■ **No noise**



■ **Keep an eye on your kids**

※ Especially the down escalator



■ **Exhibits marked as prohibited**

**NO touching**    **No cross the fence**

**No climb on the platform**



**Cameras allowed everywhere**

※ Please refrain from using tripods and selfie sticks.

※ Photos and videos taken at the museum can be uploaded to SNS and Video sites. Please be careful not to show other visitors and staff.



**Driving simulator 2F**

Minimum height requirement : 140cm

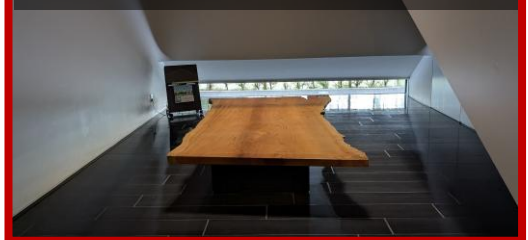
In case of crowds, Please line up in order and follow the rules to have fun

There are other visitors.  
Please follow the rules and do not get hurt.

# Food And Drinks Not Allowed

- Food isn't allowed.
- No food is brought in and no place to eat is provided.
- We refuse entry to people who drink alcohol.
- Drinks are available at the following locations.

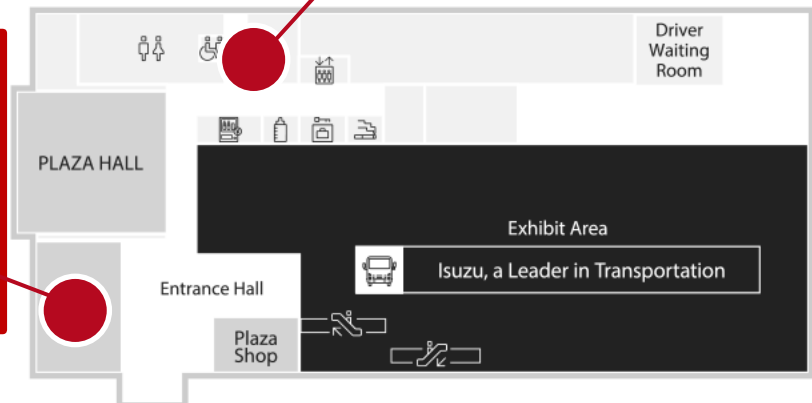
Keyaki table next to restroom 1F



1F



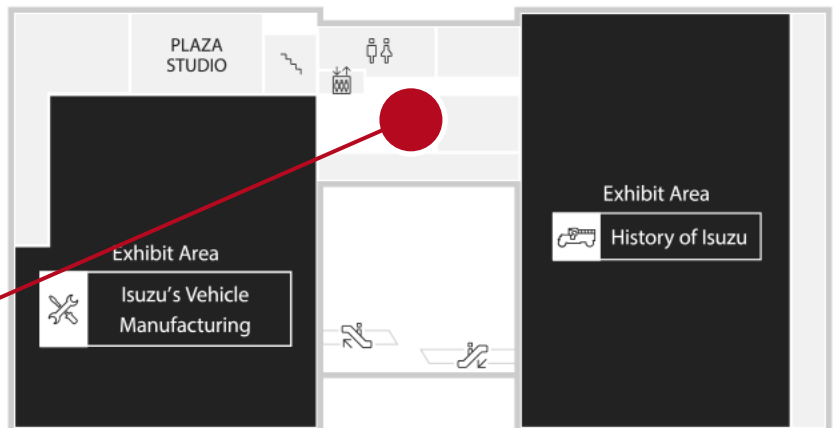
Entrance red couch 1F



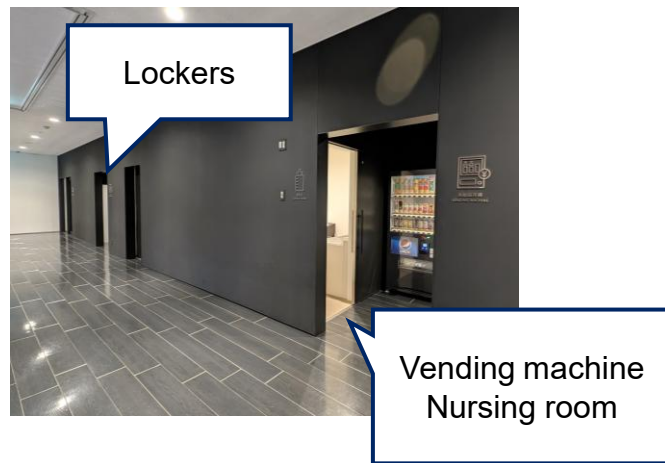
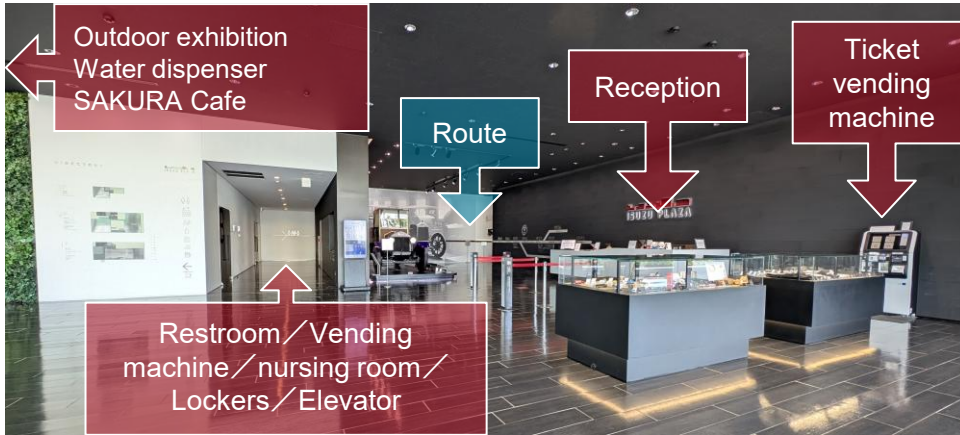
2F



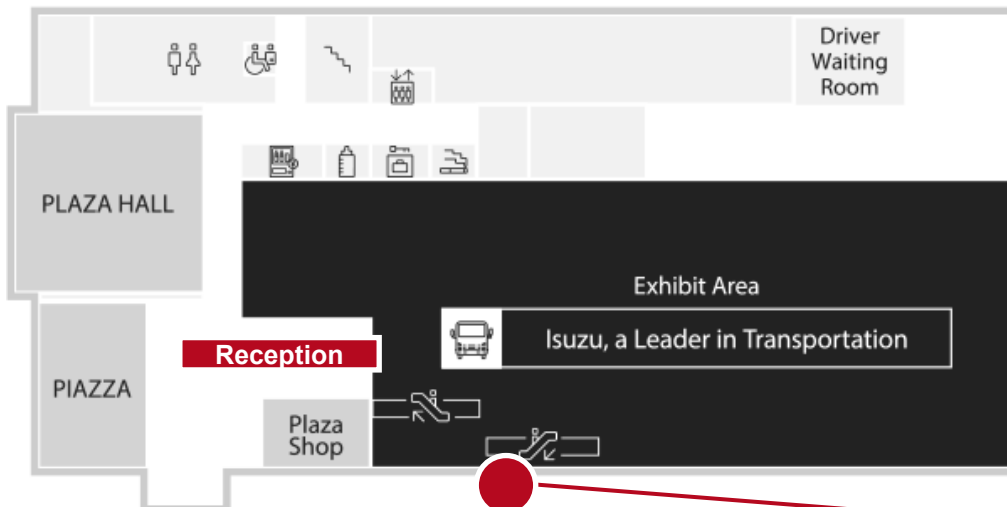
Red couch in front of the elevator 2F



# Information 1F

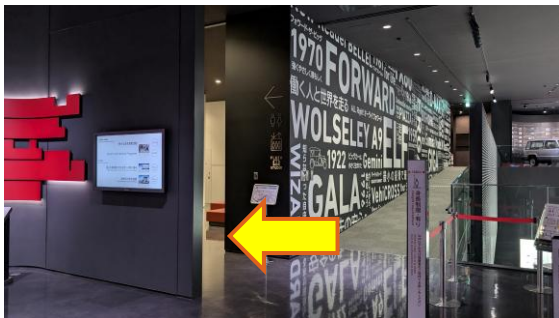
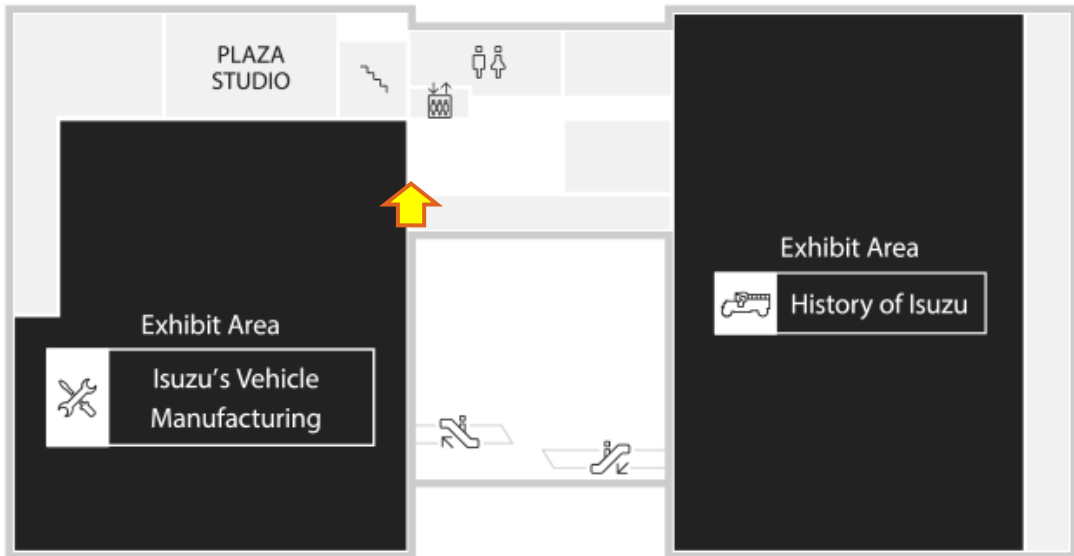


1F



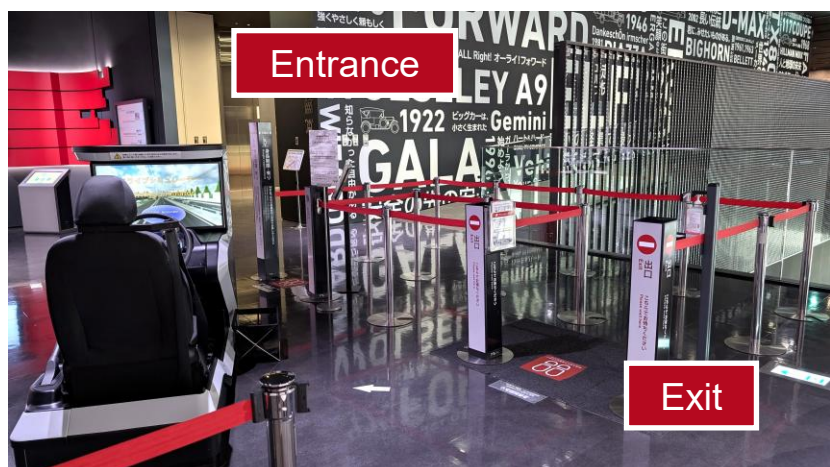
# Information 2F

2F



To access the Antarctic exhibit, restroom, elevators, and the red sofas where you can get drinks, turn just before the slope.

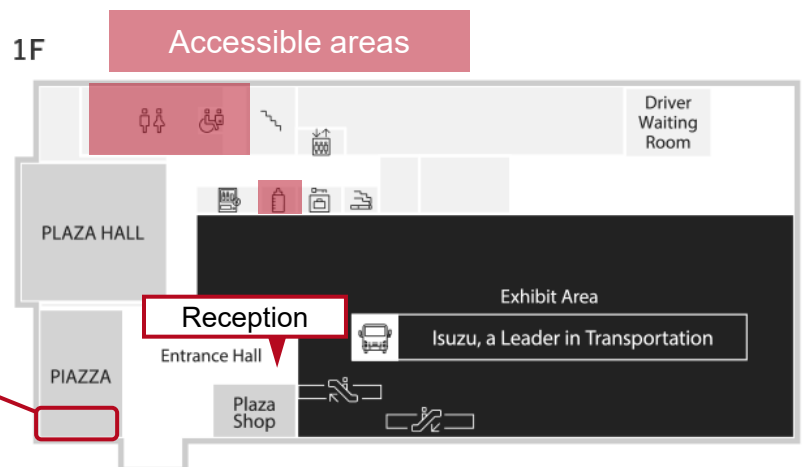
Driving Simulator (140cm : Minimum height requirement)



# For Visitors Using Strollers

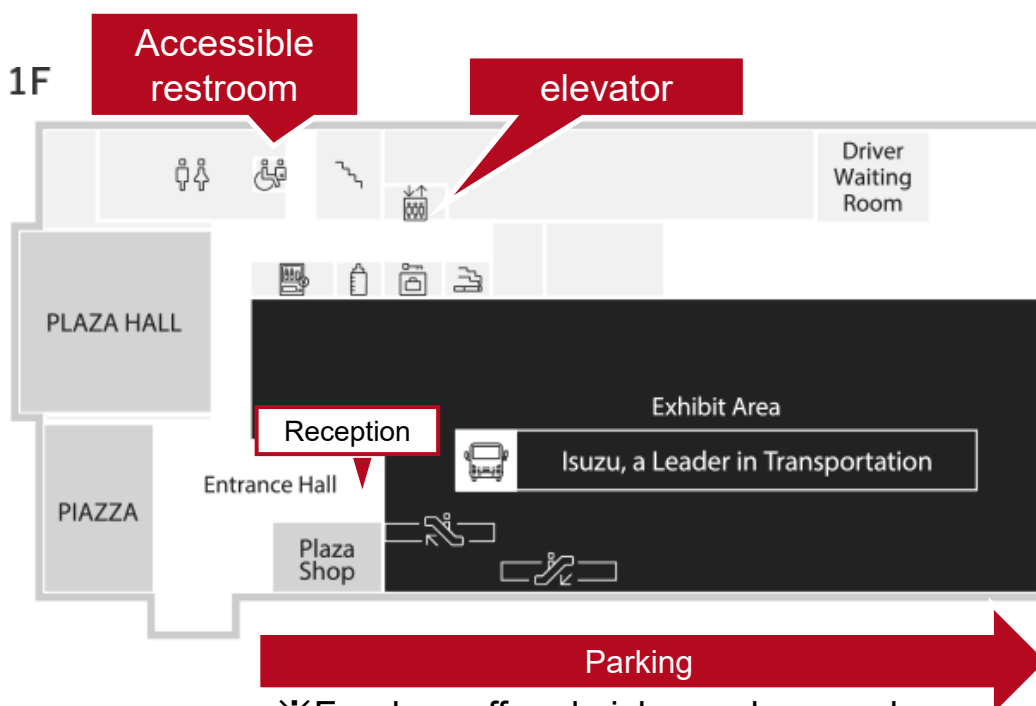
- **Strollers are not allowed in the exhibition area.**
- A stroller parking area is available near the entrance of the facility.
- We provide stroller cloakroom tickets at the reception. Please request one from the reception staff if needed.
- Strollers are allowed in the restrooms and nursing room on the first floor.
- Strollers for children with disabilities, such as special buggies, can be used. Please indicate this in the request section of the reservation form and inform the reception staff. A usage permit issued by our facility must be attached to your stroller, so please be aware of this in advance.
- Strollers can be taken on the Plaza shuttle bus. Please inform the driver when boarding. Children must not remain in strollers while riding on the bus.

A stroller parking area



# For Visitors Using Wheelchairs

- Isuzu Plaza is fully accessible.
- If you need a wheelchair, please let the reception staff know.
- An elevator is available to access the second floor.
- Accessible restrooms are available.
- There are no stairs or steps along the exhibition route.
- If you are arriving by car, wheelchair users can be dropped off and picked up at the main entrance.  
Please ask the security staff for the designated drop-off and pick-up location.
- Wheelchairs are available for loan. However, advance reservations are not accepted.  
Please note that availability may be limited depending on usage.  
※ Loaned wheelchairs are for use only inside Isuzu Plaza.



※ For drop-off and pick-up, please ask the security staff at the main entrance.

# For Group Use

- We does not allow **commercial tours** for companies. If you are a travel agency and your visit is not for commercial purposes, please provide details in the request box when making your reservation.
- Visitors are welcome to come for events such as nursery schools, kindergartens, schools, day care services, etc., as well as for company trips.
- Persons in possession of alcoholic beverages and persons under the influence of alcohol are not permitted in the museum.
- When visiting the museum by sightseeing bus (large, medium, small, or microbus) or nursery school/kindergarten bus, please refer to the **“Visiting us by chartered bus”** page.  
✂**Bus parking is available on weekdays only. (Not available on Saturdays and holidays.) Reservations are required to use the parking lot.**
- Reservations are required even if you are visiting the museum for a preliminary inspection.  
If you have any questions, please feel free to ask our attendant staff.

# Visiting Us By Chartered Bus

- ✓ Chartered bus (Large size bus • Medium size bus • Small size bus , Minibus)
- ✓ Courtesy buses of preschool , kindergarten etc.
- You **need to reserve a parking space for your bus** if you come to Plaza by bus.
- Bus parking is available **only on weekdays**.
- There's a limit of number of parking space. Please understand the parking lot may be denied.
- Even if the parking lot is full, you can get in and out at the Isuzu Plaza's main entrance. In this case, please contact us.

## How can I make a reservation for bus parking?

Please contact us by either of the ways below.

➤ **Fill in the request form when you make a reservation to visit Isuzu Plaza.**

Fill the details about your bus in the request form.

ex) We'll visit Isuzu Plaza by a medium-sized bus.

※If you don't hear from us, or if you'd like to fill the request form due to change your visit plan, please send us an e-mail.

**Isuzuplaza\_info@isuzu.com**

Tue-Fri (Except holidays and closed days) 10:00~16:30

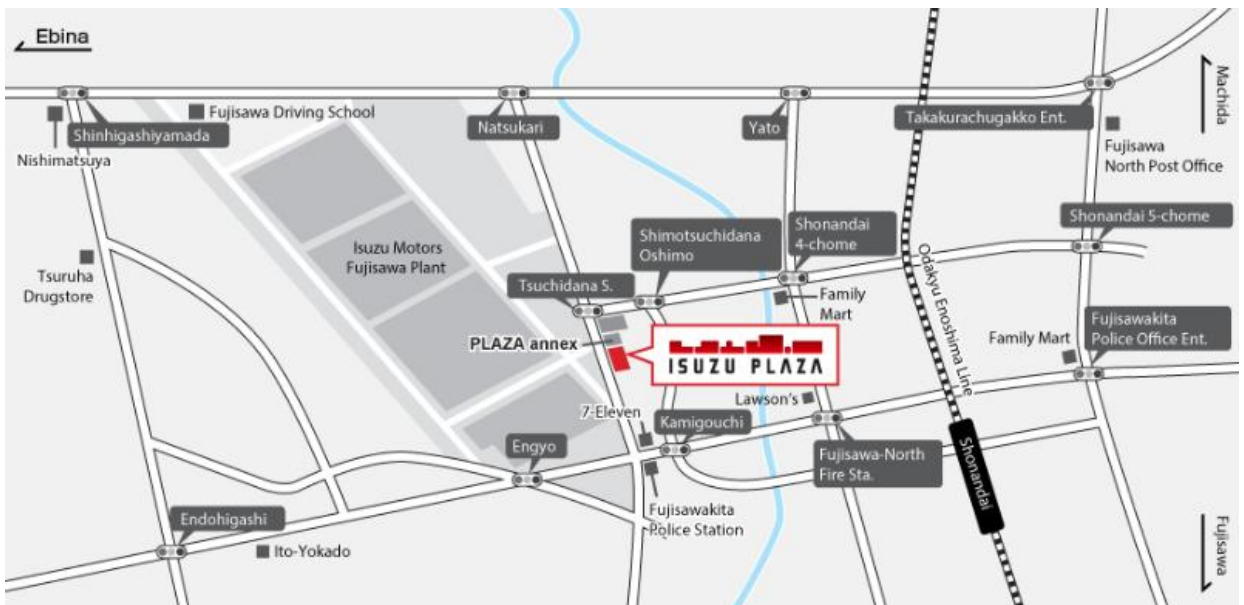
➤ **Contact us after making a reservation to visit.**

You can e-mail us anytime (Isuzuplaza\_info@isuzu.com)

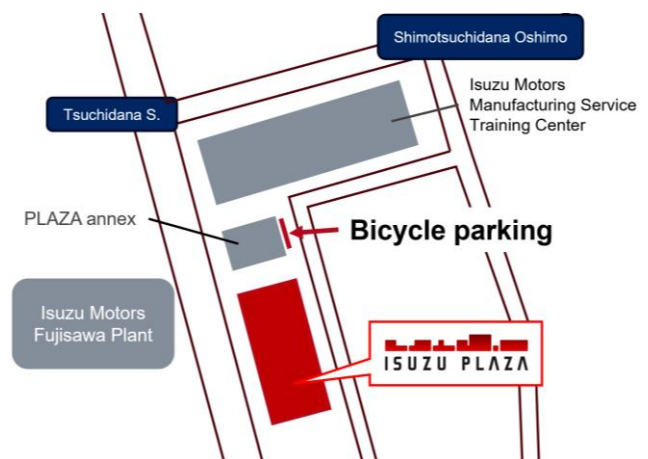
Please write your reservation number.

# Regarding Closure of Parking Lot

- The parking lot next to Isuzu Plaza will be closed on **31st March 2026**. We kindly ask that you use public transportation when visiting.
- We have **free shuttle buses** from Shōnandai Station to Isuzu Plaza. Please consider using this service as well.
- Bicycle parking is located behind hotel PLAZA annex.
- There's no affiliated-paid parking area with us.



Isuzu Motors  
Manufacturing  
Service  
Training Center



# Free Shuttle Bus To Isuzu Plaza

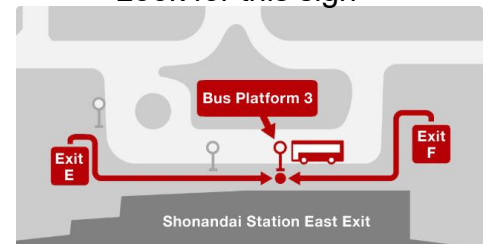
Shōnandai Station ⇔ Isuzu Plaza (No reservation required)

- During peak hours, boarding may not be possible. Please wait for the next bus.
- It takes about 15 minutes to walk from Shōnandai Station to Isuzu Plaza at a normal pace.
- On sightseeing-type buses, foldable strollers and wheelchairs can be stored in the luggage compartment.
- **Please board buses marked with the Isuzu Plaza shuttle bus sign.**  
(Please note that buses bound for the Fujisawa Plant also stop here.)

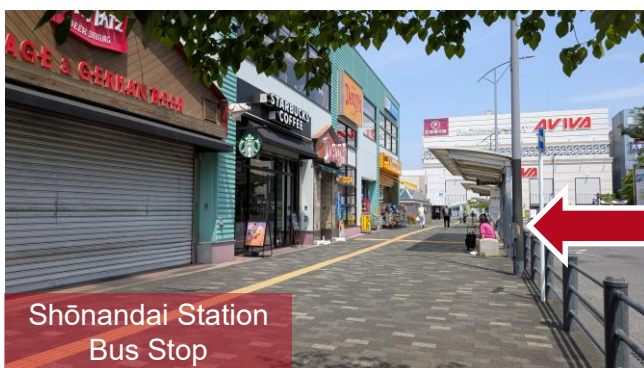
From Shōnandai			From Isuzu Plaza	
	50	9am		40
20	50	10am	10	40
20	50	11am	10	40
20	50	12pm	10	40
20	50	13pm	10	40
20	50	14pm	10	40
20	50	15pm	10	40
20	50	16pm	10	40



Look for this sign



East Exit (E & F), C Station / Bus Stop No. 3



Shōnandai Station Bus Stop



※Bus type and color may vary by day.

# Reservation

Please make a reservation through  
“Visit Bookings” on the Isuzu Plaza website.

Visit Bookings >

※Please make a reservation at least 2 business days  
prior to your desired date of visit.



## Reservation Of Isuzu Plaza いすゞプラザ見学予約

予約情報入力

日時選択

お客様情報入力

見学されるお客様の情報を選択してください。  
\*マークの付いた項目は必須入力項目です。

Please select the information of the visitor .  
Fields marked with \* are required.

お客様の情報 \* Category of use

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> 小学5年生の社会科見学(藤沢市/綾瀬市)   | <input type="radio"/> いすゞ関連企業     |
| <input type="radio"/> 小学5年生の社会科見学(藤沢市/綾瀬市以外) | <input type="radio"/> 一般企業        |
| <input type="radio"/> 小学校の学校行事(5年生の社会科見学以外)  | <input type="radio"/> 議員/政治団体/官公庁 |
| <input type="radio"/> 保育園/各種学校の学校行事          | <input type="radio"/> その他団体       |
|  | <input type="radio"/> 個人          |

見学コース\* Course

選択してください

見学希望日\* Date

年 月 日

人数\* How many visitors?

人

▶ 次に進む Next

予約情報入力  
Reservation detail

日時選択  
Dates And Time

お客様情報入力  
Fill Up Visitors Details

STEP1

Select the category of use and the course of visit.

STEP2

Select your desired Date and Time, and number of visitor.

STEP3 Enter the visitor information.

見学されるお客様の情報を選択してください。  
\*マークの付いた項目は必須入力項目です。

Please select the information of the visitor .  
Fields marked with \* are required.

お客様の情報 \* Category of use

Please register for the 5th grade social studies field trip through the "Social Studies Field Trip" section of the Plaza website.  
(小学生の社会科見学(横浜市/綾瀬市以外))

- 小学校の学校行事(5年生の社会科見学以外)
- 保育園/各種学校の学校行事

- 1  いすゞ関連企業
- 2  一般企業
- 3  議員/政治団体/官公庁
- 4  その他団体
- 5  個人

- 1. Isuzu Affiliated Companies
- 2. General Companies
- 3. Legislator / Political organization / Governmental office
- 4. Other Organizations
- 5. Private / General visitor

\* Most visitors apply to "Private / General visitor".

Please select the appropriate category from the right side.  
(The left side of the usage category is for elementary school social studies and events.)

見学コース\* Course

いすゞプラザ (自由見学)

Please select this statement.

This is a free visit of Isuzu plaza.

見学希望日\* Date

予約受付期間： 2025年6月17日 ~ 2025年8月31日

2025 年 6 月 16 日

Please select your desired Date and the number of visitor.  
(Reservations can be made up to 3 months in advance including the current month.)

人数\* How many visitors?

3 人

▶ 次に進む

Next

After entering the above items,  
tap “Next”.  
Please check the schedule  
on the next page to see if the reservation can be made as requested.



Enter the number of visitors you would like to visit,  
and the dates and times indicated by ○ or △ are available for reservation.

入館時間	06/01 日	06/02 月	06/03 火	06/04 水	06/05 木	06/06 金	06/07 土
10:00~	休館日	休館日	○	○	○	○	x
11:00~			○	○	○	○	○
12:00~			○	○	○	○	○
13:00~			○	○	○	○	○
14:00~			○	○	○	○	○
15:00~			○	○	○	○	○

No Reservations

Reservations available

✓ Entrance time is approximate.

e.g.) Plan to arrive at 10:40 → Make a reservation for 10:00 or 11:00.

✓ Please contact us in advance for significant time changes.

✗ Our phone lines are not available on Saturdays and holidays.

✓ Even if the number of people is not confirmed at the time of reservation, it is possible to change the number of visitors or cancel after the reservation is completed.

# Please confirm details of your reservation. (Category/Course/Date & Time/ Number of visitors)

## いすゞプラザ見学予約

予約情報入力

日時選択

お客様情報入力

Reservation detail

Dates And Time

Fill Up Visitors Details

以下の各項目を入力の上、「確認する」ボタンをクリックしてください。

\*マークの付いた項目は必須入力項目です。

個人情報の取扱いについて

We don't use your personal information for any purposes other than those described in our Privacy Policy.  
見学のご予約にあたり、当サイトでご入力いただいたお客様の個人情報は、以下の弊社のプライバシーポリシーに記載する利用目的以外には利用いたしません。

弊社のプライバシーポリシーについて

<https://www.isuzu.co.jp/site/privacy.html>

予約情報

お客様の情報 **Visitor information**

個人 **General visitor**

見学コース **Visiting course**

いすゞプラザ (自由見学) **Free visiting**

見学希望日時 **Preferred Date and Time**

2025年6月26日 13:00~

人数 **Number of People**

3人 **3**

ご要望

ご要望などメッセージがございましたら、ご記入ください。 **If you have any messages or requests, please write here.**

お客様情報

**Enter visitor information**

学校名/企業名/団体名 (個人の方は入力不要です) **Name of company or organization (not required for Private)**

予約者名\* **Your Family name**

**Your First name**

姓:

名:

予約者名 (カナ)\* **Copy the word “セイ” and paste it directly. Do the same for “メイ”.**

セイ

メイ

連絡先電話番号\* Phone Number

 -  - 

連絡先メールアドレス\* Email address

ドメイン指定受信をされている場合は、「@notes.isuzu.co.jp」の受信設定をお願いします。  
また、URL付メールなどの受信拒否をされている場合は、設定の解除をお願いします。

Please set up the domain for [@notes.isuzu.co.jp] If not, it might end up in the spam folder.

確認のため再入力してください。Please re-enter to confirm your email address.

所在地①\* Where do you live?①

If you are coming from overseas, please select “その他”.

- 神奈川県内
- 関東圏
- その他



所在地②\* Where do you live ? ②

Continue to select “海外”.

- 北海道
- 東北
- 中部
- 近畿
- 中国/四国
- 九州/沖縄
- 海外



来館回数\* How many times have you visited us ?

初めて

初めて For the first time

2回目 Second time

3回目 Third time

4回目 4th time

5回目以上 5th time or more

プラザを知ったきっかけ\* How did you know about Isuzu Plaza?

プラザHP

Isuzu Plaza HP

いすゞHP・FB

Isuzu HP or FB

SNS

SNS

新聞・雑誌

Newspaper & Magazine

テレビ・ラジオ・インターネット

TV, Radio, Internet

チラシ

Fliers

ポスター

Poster

家族・知人からの紹介

Family and acquaintances

その他

Other

## 来館目的\* What is the purpose of visit ?

- |             |                              |
|-------------|------------------------------|
| レジャー・娯楽     | Leisure/entertainment        |
| 学習          | Study                        |
| 企画展・イベント    | Special exhibitions / events |
| ワークショップ     | Workshops                    |
| 調査・研究       | Research                     |
| 社会科見学       | Social study                 |
| ビジネス(お客様対応) | Business                     |
| 近くにきたから     | Neighborhood                 |
| その他         | Other                        |

のご利用はご遠慮いただいております。  
品質を守るため、館内では係員の誘導にご協力ください。  
迷惑をおかけしている方のご入館はお断りします。  
は入館のお断り、退館のお願いをすることがございます。  
お客様ご自身の不注意による事故や怪我は、責任を負いかねます。  
台風・積雪などの悪天候や自然災害時など、やむを得ず休館させていただく場合がございます。

We have a request for your visit.  
Please see the next page for details.

### ご来館に際してのお願い\*

- ・展示エリアでのベビーカーのご利用はご遠慮いただいております。
- ・お客様の安全と製品の衛生・品質を守るため、館内では係員の誘導にご協力ください。
- ・アルコール類の持ち込み、飲酒をされている方のご入館はお断りします。
- ・迷惑行為の目立つお客様には入館のお断り、退館のお願いをすることがございます。
- ・お客様同士のトラブルやお客様ご自身の不注意による事故や怪我は、責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・台風・積雪などの悪天候や自然災害時など、やむを得ず休館させていただく場合がございます。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのご利用条件（完全予約制、人数制限、一部設備の利用制限、検温等）について、ご理解、ご協力ください。

ご来館前にいすゞプラザのホームページにてご確認ください。

以上のことを同意の上、見学予約いたします。

←同意される方はチェックをお願いします。

◀ 前の画面に戻る

▶ 確認する

ご来館に際してのお願い\*

- ・展示エリアでのベビーカーのご利用はご遠慮いただいております。
- ・お客様の安全と製品の衛生・品質を守るため、館内では係員の誘導にご協力ください。
- ・アルコール類の持ち込み、飲酒をされている方のご入館はお断りします。
- ・迷惑行為の目立つお客様には入館のお断り、退館のお願いをする場合がございます。
- ・お客様同士のトラブルやお客様ご自身の不注意による事故や怪我は、責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・台風・積雪などの悪天候や自然災害時など、やむを得ず休館させていただく場合がございます。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのご利用条件（完全予約制、人数制限、一部設備の利用制限、検温等）について、ご理解、ご協力ください。

ご来館前にいすゞプラザのホームページにてご確認ください。

- Please refrain from using baby strollers in the exhibition area.
- For your safety and the quality of our products, please cooperate with the staff in the museum.
- Alcoholic beverages may not be brought into or consumed at the museum.
- We reserve the right to refuse entry to or ask visitors to leave the building if their behavior is deemed to be disruptive.
- We are not responsible for any accidents or injuries caused by problems or carelessness among customers. Please understand this in advance.
- The museum may be closed in the event of inclement weather or natural disasters.
- Please understand and cooperate with the conditions of use (complete reservation system, limitation on the number of visitors, temperature check, etc.) to prevent the spread of infection. Please check our website before your visit.

以上のことを同意の上、見学予約いたします。

←同意される方はチェックをお願いします。

Please agree to these terms and conditions and make a reservation.

Please click here to check the box if you agree

◀ 前の画面に戻る

Back to the previous page

▶ 確認する

Confirm details of your reservation

# いすゞプラザ見学予約 Reservation Of Isuzu Plaza

予約情報入力

Details Of Reservation

日時選択

Dates And Time

お客様情報入力

Details Of Visitors

まだ予約は完了していません、お申込み内容を確認の上、「予約する」ボタンをクリックしてください。

You are almost there to make a reservation!

Please confirm the reservation details and click the “Reserve” button.

個人情報の取扱いについて Privacy Policy

見学のご予約にあたり、当サイトでご入力いただいたお客様の個人情報は、以下の弊社のプライバシーポリシーに記載する利用目的以外には利用いたしません。

We don't use your personal information for any purposes other than those described in our Privacy Policy.

弊社のプライバシーポリシーについて Check our Privacy Policy.

<https://www.isuzu.co.jp/site/privacy.html>

予約情報 Reservation Detail

お客様の情報 Visitor information

個人 General visitor

見学コース Visiting course

いすゞプラザ（自由見学） Free

見学希望日時 Preferred Date and Time

2025年6月12日 12:00~ 12 June 2025 12:00

人数 Number of People

3人 3

ご要望 Any requests or concerns ?

Data Input

ご来館に際してのお願い

- ・展示エリアでのベビーカーのご利用はご遠慮いただいております。
- ・お客様の安全と製品の衛生・品質を守るため、館内では係員の誘導にご協力ください。
- ・アルコール類の持ち込み、飲酒をされている方のご入館はお断りします。
- ・迷惑行為の目立つお客様には入館のお断り、退館のお願いをすることがございます。
- ・お客様同士のトラブルやお客様ご自身の不注意による事故や怪我は、責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・台風・積雪などの悪天候や自然災害時など、やむを得ず休館させていただく場合がございます。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのご利用条件（完全予約制、人数制限、一部設備の利用制限、検温等）について、ご理解、ご協力ください。ご来館前にいすゞプラザのホームページにてご確認ください。

以上のことを同意の上、見学予約いたします。

同意する

◀ 入力内容を修正する

Change the reservation detail

▶ 予約する

Reserve

ご予約番号【P092097】 Reservation No. 【P092097】

お申し込みの受付が完了しました。

申込内容をメールにて送信しましたのでご確認ください。

ご来館の当日、QRコードを受付に提示またはご予約番号を受付にお伝えください。

なお、貸し切りバスでお越しの方は、事前にご連絡をお願い致します。

Your reservation accepted! We sent you an e-mail, please confirm.

Please show the QR code at the reception desk.

If you are coming by chartered bus e-mail us.

After completing your reservation, We will send an auto-reply e-mail to your registered e-mail address. It will be used on the day of your visit.

If you have a domain specified in your inbox, please enter

“@note.isuzu.co.jp” in your inbox. Also, if you have blocked the receipt of URL-containing e-mails, please cancel the setting.

【いすゞプラザ】見学予約確定のご案内 【Isuzu Plaza】 Reservation accepted!



いすゞ自動車株式会社 <Isuzuplaza\_receptor  
宛先 ● [REDACTED]



2025/05/22 (木) 8:34

Isuzu Tarou 様

この度は、いすゞプラザ見学予約にお申込みをいただき、ありがとうございます。  
お申込みいただいた内容でご予約が確定しましたので、ご案内させていただきます。  
ご入館の際は当メールにてご案内の QR コードが必要となります。

Dear Tarou Isuzu,

Thank you for your reservation ! We have received the reservation correctly.  
We sent you a QR code below which you will need to admit.

【予約番号】 【Reservation Number】

P092097

【見学内容】 【Visit Details】

お客様情報 : 個人 Visitor category : Private / General visitor

見学コース : いすゞプラザ (自由見学) Visit Place : Isuzu Plaza

見学希望年月日 : 2025 年 6 月 12 日 Visit Date : 12 June 2025

人数 : 3 Numbers of visitors : 3

来館希望時間帯 : 13:00 Visit Time : 13:00

【ご要望】 【Any Special Requests?】

ex) ・ My son's birthday will be soon! We hope he enjoys his 3<sup>rd</sup> birthday with trucks and buses !

【団体名】 【Name of your Group ( If your group has) 】

【お名前】 【Your Name 】

Isuzu Tarou (セイ メイ)

Isuzu (Your last name) Tarou (Your first name)

ご来館の当日、下記 URL をクリックして表示される QR コードを受付に提示またはご予約番号を受付にお伝えください。 Please click the URL below and show the receptionist your QR code.

【URL】

<https://area18.smp.ne.jp/area/cl/434945/H0YJHA9AiTa1/M?S=pfmjo6tckjr>

お申込内容を変更またはキャンセルされる場合は、

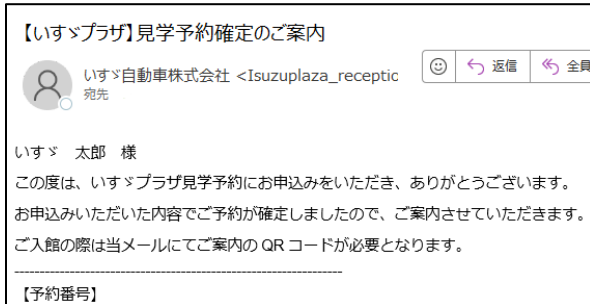
以下の URL をクリックいただき手続きを行ってください。

【URL】 If you change or cancel the reservation, please click the URL below.

[https://area18.smp.ne.jp/area/cl/434945/47Z\\_1i9AiTa1/M?S=lamet6tckjr](https://area18.smp.ne.jp/area/cl/434945/47Z_1i9AiTa1/M?S=lamet6tckjr)

# How To Change Your Reservation

Click on the URL in the reservation confirmation e-mail we sent to the e-mail address you input when you made a reservation.



Your reservation can be changed up to 2 workdays advance.

Click on the URL below to change or cancel your reservation details.

【URL】

<https://area18.smp.ne.jp/area/cl/434945/BK6pdi9ilGJ5/M?S=lamet4tbohq>

Click here to change the number of people.

Enter the correct number of visitors and click “check the availability”.

Click here to change your visit schedule.

Choose dates and time marked with ○ or △.

※Choose the date and time even if you only change the number in your group.

空き状況の「○」または「△」または「☒」を押して、日時をお選びください。  
開館日の場合は予約不要です。

入館時間	06/15 日	06/16 月	06/17 火	06/18 水	06/19 木	06/20 金	06/21 土
10:00~			○	○	○	○	○
11:00~			○	○	○	○	○
12:00~			○	○	○	○	○

If the number in your group change the day before or on the day, please tell the receptionist directly as you come to Isuzu Plaza.

※You can cancel your reservation by clicking “cancel” button below.

# Sakura Café At Isuzu Plaza

You can enjoy food and drinks at Sakura Café, located in the Hotel Annex right next to Isuzu Plaza.

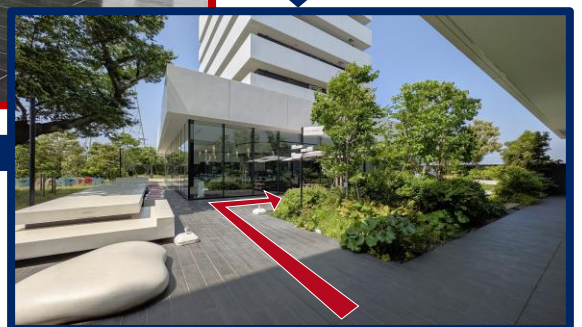
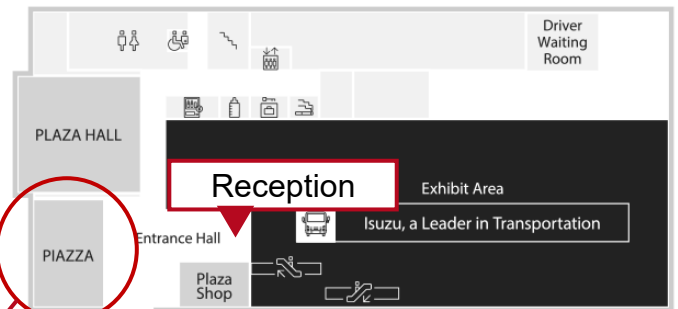
We invite you to stop by during your visit.

※You are welcome to re-enter Isuzu Plaza after visiting the café.

Please be sure to keep your admission sticker on.

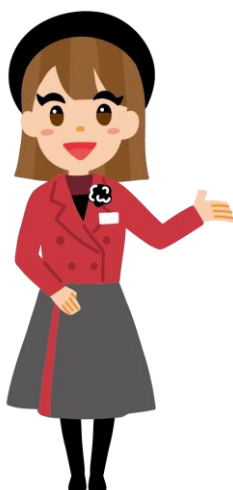
1F

**Sakura  
Café**



# Guide To Our Museum

- Guided tours are also available, with attendants explaining the exhibits and showing visitors around the museum.
  - Time required: 30minutes
  - Weekdays only (10:30 am, 1:30 pm, 2:30 pm and 3:30 pm.)
- ※ In some cases, the guided tour may not be held at the above times. Please confirm at the reception desk on the day of the guided tour.  
(Advance reservation not accepted)
- The Miniature World diorama show is performed every hour from 15 to 30 minutes.  
(Last performance at 3:15 pm.)



If you have any questions or would like to have your photo taken, please feel free to ask our attendant staff.