

## コミュニケーション・ガイドライン（利用規約）

いすゞプラザInstagramアカウント（以下、当アカウント）は、以下に定める利用規約に合意のうえご利用頂きますようお願い致します。いすゞプラザ並びに当アカウントは、いすゞ自動車株式会社（以下、当社）によって運営され、本利用規約は当社の方針に従い適宜見直し、予告なく変更される場合があります。

項目	詳細
1) 運営について	①運営アカウント名：isuzuplaza_official ②運営アカウントID：isuzuplaza_official ③運営者：当社 ④配信内容：いすゞプラザからの各種情報の拡散、時候に合わせたコンテンツ等を配信致します。
2) 注意事項	① 当社は、当アカウントにおいて利用者により提供される情報について、その正確性、完全性、合法性、その他を保証するものではありません。また、当該情報に起因して利用者その他第三者に損害が発生したとしても、当社は、一切責任を負いません。 ② 当社は、当アカウントにおいて当社および業務委託先、その他利用者以外の者により提供される情報について、その正確性、完全性、合法性その他を保証するものではありません。 当該情報に起因して利用者その他第三者に損害が発生したとしても、当社の故意または重大な過失によるものでない限り、当社は、一切責任を負いません。 ③ 当アカウントのコンテンツの内容または情報は、予告なく変更となる場合があります。当アカウントの運営についても予告なく中断または中止することがあります。 ④ 当社は、当アカウントにおいて利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによる生じるいかなる損害について一切責任を負いません。 ⑤ 当社は、当アカウントにおいて利用者により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。 ⑥ 当社は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ⑦ 当アカウントは、Facebook社のシステムによって運用されております。Facebook社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、Instagramサイト、Facebook社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。
3) 禁止事項	当アカウントのご利用にあたって、下記①～⑧に該当する投稿はご遠慮ください。該当する投稿があった場合、当該投稿の削除もしくはアカウントのブロックや削除を予告なく行う場合があります。また、その場合当社の対応への異議は受け付けかねます。 ① 他者を侮辱する情報 ② 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる情報 ③ 違法行為、又は違法行為を煽る情報 ④ 事実と反する情報 ⑤ 閲覧者に損害を与えるサイトや、わいせつな内容を含むサイトへのリンク ⑥ その他公序良俗に反する情報 ⑦ 他社製品の宣伝営業などの営利目的投稿 ⑧ 不正改造車両や、不正改造を誘発しかねない投稿 その他、基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権及び商標権などを侵害する内容や当社が不適切であるとする投稿があった場合、都度検討のうえ削除することがあります。
4) 返信について	当アカウントに皆様から頂くコメントに対して、そのすべてに返信することは致しかねますので、あらかじめご了承下さいようお願い致します。 いすゞプラザや当アカウント掲載内容についてのご意見、ご質問は、いすゞプラザへお寄せくださいますようお願い致します。当社や当社の商品・サービスに対するご意見・ご質問は、お客様相談センターへお寄せくださいますようお願い致します。
5) 個人情報の取り扱いについて	当アカウントにおける利用者の皆様の個人情報については、当社プライバシーポリシーに則って適切に管理致します。ただし、3)禁止事項に該当する投稿をされた場合、もしくはInstagram利用規約に反する行為があった場合は、必要に応じて情報の保存・開示・提供を行うことがあります。 プライバシーポリシー： <a href="https://www.isuzu.co.jp/site/privacy.html">https://www.isuzu.co.jp/site/privacy.html</a>
6) 準拠法及び採番管轄について	この利用規約は、日本法に準拠します。ユーザーの皆様と当社との間に紛争が生じた場合は、東京地方裁判所が第一審の専属管轄権を有するものとします。
7) お問い合わせについて	いすゞプラザや当アカウント掲載内容についてのご意見、ご質問は、いすゞプラザへお寄せくださいますようお願い致します。 当社や当社の商品・サービスに対するご意見・ご質問は、お客様相談センターへお寄せくださいますようお願い致します。 ■いすゞプラザ 電話番号：0466-41-5811 受付時間：火～金曜日（土曜・祝日・休館日を除く）10:00～17:00 ■お客様相談センター 電話番号：0120-119-113 受付時間：月曜日～金曜日（除く所定の休日）9:00～12:00、13:00～17:00