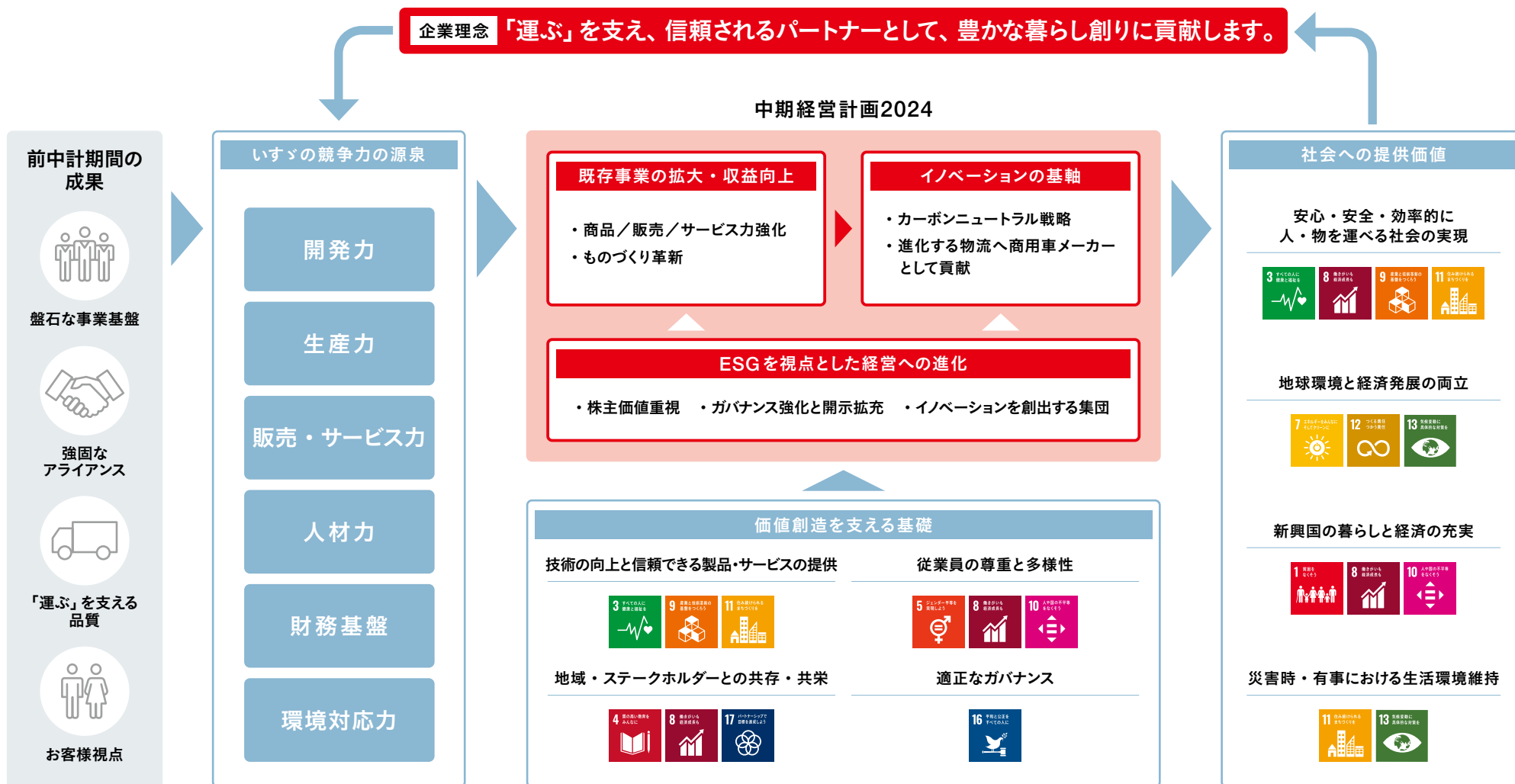


## いすゞグループの価値創造ストーリー

いすゞグループはESGを視点とした経営を推進し、培ってきた競争力を活かして既存事業の拡大・収益向上を図ることで、事業基盤をさらに強固なものにしていきます。そして、カーボンニュートラルの実現と進化する物流に向けたイノベーション創出により、今後も社会へ価値を提供し続け、「運ぶ」を支えてまいります。



## ステークホルダーとの信頼関係の構築

いすゞグループは、ステークホルダーの皆様との対話を通して信頼関係を築きながら、企業の社会的責任を果たします。

重要なステークホルダー	ステークホルダーの主なニーズ	いすゞグループによる価値提供	主な対話の機会・情報開示
お客様	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境に配慮し、安全、安心で価値のある製品・サービスの提供</li> <li>的確な対応とサポート</li> <li>製品・サービスの安定供給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生産性向上や交通事故防止に寄与する製品・サービス</li> <li>脱炭素化に貢献する製品・サービス</li> <li>サービス品質向上の取り組み</li> <li>サプライチェーン一体となった品質管理・BCP/BCM体制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常の営業活動（販売、サービス）</li> <li>お客様相談センター</li> <li>お客様満足度調査</li> <li>「お客様へのお知らせ」（いすゞホームページ）</li> </ul>
株主様	<ul style="list-style-type: none"> <li>適正な利益の還元</li> <li>適時・適切な企業情報の開示</li> <li>企業価値の維持・増大</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安定的・継続的な配当の実施</li> <li>意思決定の透明性と説明責任の強化</li> <li>環境と社会の持続可能な発展に貢献する経営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>株主総会</li> <li>各種報告・開示情報（決算説明、有価証券報告書、決算短信等）</li> <li>株主向け工場見学<sup>※1</sup></li> </ul>
お取引先様	<ul style="list-style-type: none"> <li>公正・公平な選定と取引</li> <li>CSR活動への支援</li> <li>品質向上・技術支援の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国内・海外を問わない公平・公正な競争のものと調達</li> <li>「サプライヤーCSRガイドライン」の浸透</li> <li>サプライヤー品質評価と改善活動、共同開発・研究の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常の購買活動</li> <li>生産説明会</li> <li>購買方針説明会</li> <li>お取引先様向け評価・アンケート</li> </ul>
従業員	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平・公正な評価・処遇</li> <li>人権の尊重</li> <li>多様性の推進</li> <li>適切な人材の登用・活用と育成</li> <li>ワークライフバランスの推進</li> <li>労働安全衛生と健康への配慮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人の仕事、役割、能力伸長／発揮度を基軸とした人事評価</li> <li>多様な人材の活躍推進や働きやすい環境づくり</li> <li>研修によるスキル取得・技術伝承の推進</li> <li>生産性向上を目指す働き方改革</li> <li>「安全3原則」等の考え方に基づく安全活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>従業員満足度（ES）調査</li> <li>労使協議会</li> <li>報告・相談ルート</li> <li>ヘルプライン（目安箱）</li> <li>労働安全衛生委員会</li> <li>社内報</li> </ul>
行政	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令遵守</li> <li>税金の納付</li> <li>諸施策への協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コンプライアンス委員会をはじめとする体制整備・社内意識浸透</li> <li>官民共同プロジェクトへの参画</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自工会等の諸団体を通じた対話</li> <li>官民共同プロジェクトを通じた対話</li> </ul>
地域社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の文化・諸慣習・自然の保護・尊重</li> <li>地域発展への貢献</li> <li>事業所内・周辺での事故・災害の防止、有事の際の対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の生態系保護活動の推進</li> <li>事業展開地における雇用の創出・教育支援・地域との交流</li> <li>環境関連法規制違反・事故の発生防止</li> <li>災害時輸送への貢献</li> <li>地域社会との共生を目的とした社会貢献活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域イベントへの参加<sup>※2</sup></li> <li>事業所イベントへの招待<sup>※2</sup></li> <li>いすゞプラザ<sup>※2</sup></li> <li>社会科見学受入<sup>※2</sup></li> <li>採用活動</li> </ul>

※1 2020年度および2021年度はコロナ禍の状況を鑑み実施せず。2022年度以降の実施は未定。

※2 2020年度はコロナ禍の状況を鑑み、未実施または一時中断。2021年度は状況に応じて実施検討予定。